## 1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

| | |
|---|---|
| Contratista | DOMINA ENTREGA TOTAL S.A.S. |
| Informe de Actividades Nº | 1 |
| Periodo | 12/04/2022 al 08/06/2022 |
| Número del Contrato | 3862 DEL 08 DE ABRIL DE 2022 |
| Objeto: | PRESTAR LOS SERVICIOS DE IMPRESIÓN Y DISTRIBUCIÓN FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA DE LOS DOCUMENTOS EXPEDIDOS DENTRO DE LOS PROCESOS TRIBUTARIOS, GESTIÓN DE RECAUDO, PROCESOS DE COBRO COACTIVO Y DEMÁS COMUNICACIONES QUE REQUIERA EL MUNICIPIO DE PEREIRA |
| Plazo | Ocho (8) meses y cuatro (4) días. |
| Valor Total del Contrato | Hasta OCHENTA Y CINCO MILLONES DE PESOS M/CTE ($85.000.000) INCLUIDO IVA |
| Valor del Periodo del Informe | $73.727.640 |
| Fecha de Inicio | 08-04-2022 |
| Fecha de Terminación | 31-12-2022 |
| Proyecto | FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE PEREIRA |
| Supervisor | Alejandra Maria Ocampo Cárdenas |
| Dependencia | Secretaría de Hacienda |

## 2. DESARROLLO DEL CONTRATO

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td colspan="4">1. DEFINICIONES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS</td></tr>
<tr><td colspan="4">2. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DE CADA SERVICIO</td></tr>
<tr><td>2.a Mensajería expresa masiva con entrega certificada</td><td>Domina entrega total en el periodo del 12 de abril 2022 al 6 de junio del mismo año realiza la distribución de 91.386 envíos; del área de Secretaria de hacienda (facturación predial-alumbrado público) en el informe anexo se evidencia la distribución en zonas urbanas y rurales, y para la traza del envío se relaciona el link de la página de Domina Entrega Total. Donde se evidencia entregas bajo puerta y certificada.<br>https://oriontracking.infokairos.com.co/admin/reporter/view
<table>
<tr><td>SECRETARIA DE HACIENDA</td><td>91386</td></tr>
<tr><td>ALUMBRADO PUBLICO</td><td>1330</td></tr>
<tr><td>IMPUESTO PREDIAL</td><td>90056</td></tr>
</table></td><td>Se anexa informe en Excel con base del total gestionado. Y gráficos por área, gestiones y fechas de gestión con el propósito de validar el cumplimiento.</td><td></td></tr>
<tr><td>2.b Mensajería expresa objetos postales individuales.</td><td>En el periodo facturado Abril-Junio no fueron enviados productos por mensajería expresa</td><td>NA</td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td>2.c MENSAJERÍA EXPRESA-Entrega Con Validez Probatoria De Actos Administrativos.</td><td>Domina entrega total en el periodo del 12 de abril 2022 al 6 de junio del mismo año realiza la distribución de 96.376 envíos; los cuales son distribuidos en diferentes destinos, ofreciendo cobertura Urbana, Rural, Regional y Nacional. Los envíos se encuentran debidamente certificados. Sobre cada producto recibido se relaciona el número de orden con el fin de que puedan realizar seguimiento a la trazabilidad del envío en el sistema https://oriontracking.infokairos.com.co/admin/reporter/view<br><br><table><tr><th>Etiquetas de fila</th><th>Cuenta de PRODUCTO</th></tr><tr><td>ASUNTOS TRIBUTARIOS</td><td>4002</td></tr><tr><td>COBRO COACTIVO</td><td>988</td></tr></table></td><td>Se anexa informe en Excel con base del total de envíos gestionados. Y gráficos por destino, gestiones y fechas de gestión con el propósito de validar el cumplimiento.</td><td></td></tr>
<tr><td>2.d MENSAJERÍA EXPRESA (URGENTE)- Entrega Con Validez Probatoria De Actos Administrativos.</td><td>En el periodo facturado Abril-Junio no fueron enviados productos por mensajería expresa (Urgente).</td><td>NA</td><td></td></tr>
<tr><td>3. IMPRESIÓN Y ALISTAMIENTO DE FACTURAS Y/O DOCUMENTOS FÍSICOS</td><td>Para el periodo de Abril –Junio se reciben solicitudes de impresión por parte del área de Asuntos tributarios para impresión de emplazamientos y actos administrativos y por parte del área de Secretaria de hacienda facturación alumbrado Público e impuesto predial.<br><table><tr><th>Etiquetas de fila</th><th>PRODUCTO</th><th>CANT</th></tr><tr><td>ASUNTOS TRIBUTARIOS</td><td>OFICIOS Y/O ACTOS ADMON</td><td>4324</td></tr><tr><td>COBRO COACTIVO</td><td>OFICIOS Y/O ACTOS ADMON</td><td>988</td></tr><tr><td>ALUMBRADO PUBLICO</td><td>FACTURACION</td><td>1330</td></tr><tr><td>IMPUESTO PREDIAL</td><td>FACTURACION</td><td>90056</td></tr></table></td><td>Se anexa PDF con los recibos de corresponden cia, en total 35 recibos.<br>Se anexa PDF con las planillas de alistamiento.</td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td>4. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN Y DISTRIBUCIÓN FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA:</td><td>Para cada servicio solicitado se genera una remisión la cual debe ser firmada por el funcionario que entrega la correspondencia y funcionario de Domina quien recibe.<br>Se deja registro en planillas de las órdenes a las cuales se les realiza el alistamiento, (pegue de guía, grapado).<br>Se realiza la distribución de los 93.376 envíos a los siguientes destinos.
<table>
<tr><th>Cuenta de CIUDAD DESTINO</th><th></th><th></th></tr>
<tr><th>OBSERVACION</th><th>CIUDAD DESTINO</th><th>Total</th></tr>
<tr><td rowspan="11">ASUNTOS TRIBUTARIOS</td><td>Armenia</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Barranquilla</td><td>2</td></tr>
<tr><td>Bogota</td><td>29</td></tr>
<tr><td>Bucaramanga</td><td>2</td></tr>
<tr><td>Cali</td><td>6</td></tr>
<tr><td>Dosquebradas</td><td>6</td></tr>
<tr><td>Medellín</td><td>2</td></tr>
<tr><td>Neiva</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Pereira</td><td>3946</td></tr>
<tr><td>Popayán</td><td>2</td></tr>
<tr><td>Santa Rosa De Cabal</td><td>2</td></tr>
<tr><td>Yumbo</td><td>3</td></tr>
<tr><td>Total ASUNTOS TRIBUTARIOS</td><td></td><td>4002</td></tr>
<tr><td>COBRO COACTIVO</td><td>Pereira</td><td>988</td></tr>
<tr><td>Total COBRO COACTIVO</td><td></td><td>988</td></tr>
<tr><td>SECRETARIA DE HACIENDA</td><td>Pereira</td><td>91386</td></tr>
<tr><td>Total SECRETARIA DE HACIENDA</td><td></td><td>91386</td></tr>
<tr><td>Total general</td><td></td><td>96376</td></tr>
</table>
</td><td></td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td></td><td>Se relaciona indicadores de devoluciones para el área de asuntos tributarios, el mayor motivo es CAMBIO DOMICILIO representando el 24,16%<br><br>
<table>
<tr><th>OBSERVACION</th><th>ESTADO ACTUAL ENVIO</th><th>Valores CANT</th><th>Q</th></tr>
<tr><td>ASUNTOS TRIBUTARIOS</td><td>DEV CAMBIO DOMICILIO</td><td>967</td><td>24,16%</td></tr>
<tr><td></td><td>DEV CERRADO O DESOCUPADO</td><td>550</td><td>13,74%</td></tr>
<tr><td></td><td>DEV DESTINATARIO DESCONOCIDO</td><td>520</td><td>12,99%</td></tr>
<tr><td></td><td>DEV DIFICIL ACCESO</td><td>4</td><td>0,10%</td></tr>
<tr><td></td><td>DEV DIRECCION INCOMPLETA</td><td>229</td><td>5,72%</td></tr>
<tr><td></td><td>DEV FALLECIDO</td><td>4</td><td>0,10%</td></tr>
<tr><td></td><td>DEV NO EXISTE</td><td>356</td><td>8,90%</td></tr>
<tr><td></td><td>DEV NO RECIBIDA</td><td>14</td><td>0,35%</td></tr>
<tr><td></td><td>DEV OTROS</td><td>1</td><td>0,02%</td></tr>
<tr><td></td><td>ENTREGA</td><td>1357</td><td>33,91%</td></tr>
<tr><td colspan="2">Total ASUNTOS TRIBUTARIOS</td><td>4002</td><td>4,15%</td></tr>
</table>
</td><td></td><td></td></tr>
</table>

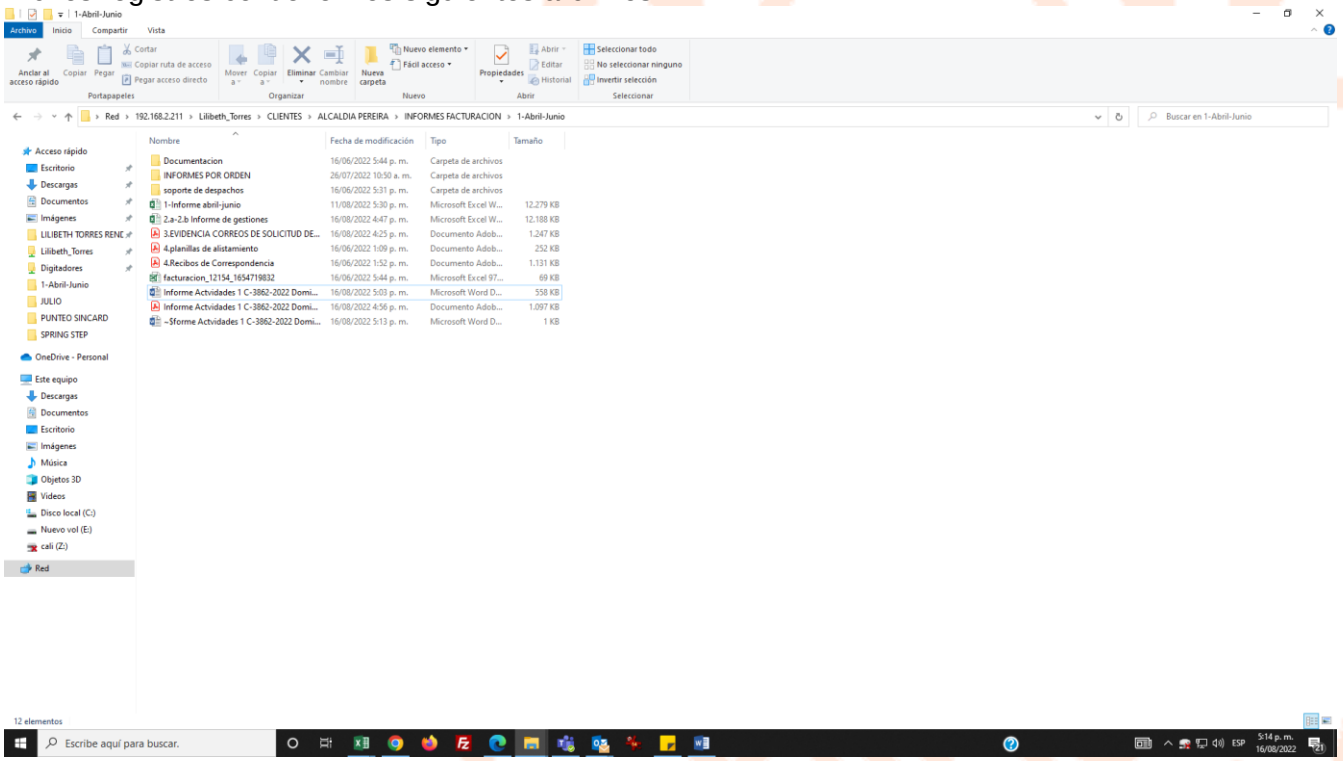
<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td></td><td>Se relacionan indicadores de devoluciones para el área de cobro coactivo donde el 43,32% corresponde a CAMBIO DE DOMICILIO<br><br>
<table>
<tr><th>OBSERVACION</th><th>ESTADO ACTUAL ENVIO</th><th>CANT</th><th>Q</th></tr>
<tr><td>COBRO COACTIVO</td><td>DEV CAMBIO DOMICILIO</td><td>428</td><td>43,32%</td></tr>
<tr><td></td><td>DEV CERRADO O DESOCUPADO</td><td>102</td><td>10,32%</td></tr>
<tr><td></td><td>DEV DESTINATARIO DESCONOCIDO</td><td>124</td><td>12,55%</td></tr>
<tr><td></td><td>DEV DIRECCION INCOMPLETA</td><td>45</td><td>4,55%</td></tr>
<tr><td></td><td>DEV FALLECIDO</td><td>7</td><td>0,71%</td></tr>
<tr><td></td><td>DEV NO EXISTE</td><td>125</td><td>12,65%</td></tr>
<tr><td></td><td>DEV NO RECIBIDA</td><td>6</td><td>0,61%</td></tr>
<tr><td></td><td>ENTREGA</td><td>151</td><td>15,28%</td></tr>
<tr><td>Total COBRO COACTIVO</td><td></td><td>988</td><td>100,00%</td></tr>
</table></td><td></td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td></td><td>
Se relacionan indicadores de devoluciones para el área de Secretaria de Hacienda donde el 98,39% corresponde a gestión de ENTREGA
<table>
<tr><th>OBSERVACION</th><th>ESTADO ACTUAL ENVIO</th><th>CANT</th><th>Q</th></tr>
<tr><td>SECRETARIA DE HACIENDA</td><td>DEV CAMBIO DOMICILIO</td><td>21</td><td>0,02%</td></tr>
<tr><td></td><td>DEV CERRADO O DESOCUPADO</td><td>10</td><td>0,01%</td></tr>
<tr><td></td><td>DEV DESTINATARIO DESCONOCIDO</td><td>2</td><td>0,00%</td></tr>
<tr><td></td><td>DEV DIRECCION INCOMPLETA</td><td>480</td><td>0,53%</td></tr>
<tr><td></td><td>DEV NO EXISTE</td><td>589</td><td>0,64%</td></tr>
<tr><td></td><td>DEV NO RECIBIDA</td><td>364</td><td>0,40%</td></tr>
<tr><td></td><td>ENTREGA</td><td>63262</td><td>69,23%</td></tr>
<tr><td></td><td>ENTREGA BAJO PUERTA</td><td>26574</td><td>29,08%</td></tr>
<tr><td></td><td>ENTREGADA ACTUALIZADA</td><td>83</td><td>0,09%</td></tr>
<tr><td></td><td>GUIA SIN SOBRE</td><td>1</td><td>0,00%</td></tr>
<tr><td>Total SECRETARIA DE HACIENDA</td><td></td><td>91386</td><td>100,00%</td></tr>
<tr><td>Total general</td><td></td><td>91386</td><td>100,00%</td></tr>
</table>
Se realiza gestión de doble visita a 1181 envíos en devolución; de los cuales se logran gestionar como entrega 301 Registros dando como resultado una efectividad del 25 %
</td><td></td><td></td></tr>
</table>

Nota: Los registros del presente informe quedarán almacenados en la siguiente ruta,

\\192.168.2.211\Lilibeth_Torres\CLIENTES\ALCALDIA PEREIRA\INFORMES FACTURACION\1-Abril-Junio

Dichos registros contienen los siguientes archivos:




**CARLOS ALBERTO CALVO**
Representante Legal
Domina Entrega Total S.A.S.

ALEJANDRA MARÍA OCAMPO C.

**Vo. Bo. ALEJANDRA MARIA OCAMPO CÁRDENAS**
Supervisor